TP - RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

Enregistré par arrêté du 30/01/2024 - certifié par le ministère du Travail
Échéance de l'enregistrement : 03/03/2029

Fiche mise à jour le : 26/10/2026

RNCP : 38666
Niveau 6 (Bac+3)

We-Form

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Dans le respect des réglementations et de la stratégie de l'enseigne, le responsable d'établissement marchand pilote l'activité d'un point de vente (magasin, boutique de club, surface spécialisée) pour satisfaire et fidéliser le client et optimiser la rentabilité. Il manage l'équipe et contribue aux orientations stratégiques.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client
- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Établir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives
- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

DURÉE DE LA FORMATION

Environ 405 heures

10 à 12 mois
en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

LIEU DE LA FORMATION

Multimodal
À distance et 3 séminaires présentiels de 3 jours
(1 à Paris, 2 à proximité de votre structure)

Parcours structuré autour de :

- Un cours individuel en visio d'1 h par semaine
- E-learning interactif sur la plateforme We-App
- Cas pratiques hebdomadaires adaptés à votre structure
- Un temps de suivi individualisé d'1 h tous les 15 jours

COÛT DE LA FORMATION

Contrat d'apprentissage :
Prise en charge totale par l'OPCO
0 € pour l'apprenti

Hors apprentissage :
Sur devis
nous consulter

Financements possibles : OPCO de l'employeur (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation), plan de développement des compétences de l'employeur, autofinancement.

PUBLIC VISÉ

Apprentis, vendeurs et managers de la distribution, salariés en reconversion souhaitant prendre la responsabilité d'un point de vente ou d'une boutique.

Prérequis :

- Diplôme ou titre de niveau 5 (Bac+2), ou expérience significative du commerce ou de la distribution
- Expérience de l'animation d'équipe souhaitée
- Test de positionnement

Formation accessible
aux personnes en situation de handicap

Chaque situation est étudiée au cas par cas dès l'entretien d'entrée avec notre référente handicap, qui propose les aménagements possibles (rythme, supports, séminaires, épreuves du jury) en lien avec l'employeur.

Référente handicap : Stéphanie HOUVENAGHEL · s.houvenaghel@we-form.fr

ÉQUIVALENCES / PASSERELLES

Titre créé en 2024, sans correspondance avec une certification antérieure. Les blocs de compétences sont capitalisables.

POURSUITES D'ÉTUDES

Niveau 7 (Bac+5) en management commercial ou de la distribution.

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Directeur ou gérant de magasin, de supermarché ou de drive, responsable de point de vente, de surface de vente ou de département, responsable e-commerce.

MÉTHODES MOBILISÉES

- Pédagogie active : théorie, cas pratiques, mises en situation
- Un formateur référent pour chaque apprenant
- Un séminaire IA, un séminaire de préparation dossier / ECF / jury
- Vidéos, supports, quiz interactifs, modules e-learning
- Préparation accompagnée du dossier professionnel et du jury

MODALITÉS D'ACCÈS ET DE RECRUTEMENT

Dossier de candidature, test de positionnement et entretien individuel.
Entrées toute l'année.

2 à 4 semaines
Délai d'accès après validation du dossier

Programme de la formation

BLOC N°1 RNCP38666BC01

COORDONNER ET AMÉLIORER L'ACTIVITÉ COMMERCIALE DE L'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

BLOC N°2 RNCP38666BC02

CONTRIBUER AUX ORIENTATIONS STRATÉGIQUES DE L'ENSEIGNE ET OPTIMISER LA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE DE L'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Établir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

BLOC N°3 RNCP38666BC03

MANAGER LES SALARIÉS DE L'ÉTABLISSEMENT MARCHAND

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluations en cours de formation (ECF), une par bloc de compétences
- Dossier professionnel (DP), présenté au jury

Session de validation devant un jury de professionnels (6 h 55) :

- Mise en situation professionnelle : étude de cas — **4 h**
- Entretien technique — **1 h**
- Questionnement à partir de productions : deux dossiers avec diaporama — **1 h 40**
- Entretien final avec le jury, appuyé sur le dossier professionnel — **15 min**

Validation totale ou par blocs de compétences (CCP), capitalisables.

VALEUR AJOUTÉE DE L'ÉTABLISSEMENT

Calculée par InserJeunes : écart entre le taux d'emploi des apprentis 6 mois après leur sortie et le taux attendu pour des établissements comparables. Celle de We-Form est en cours d'analyse ; en attendant, le parcours de nos apprentis : promotion 2025-2026 (sessions de mai et septembre 2026).

4	0	3	3
apprentis entrés	abandon avant le jury	présentés au jury	titres obtenus



Diplôme visé : titre professionnel de niveau 6 (Bac+3)

« Responsable d'établissement marchand », inscrit au RNCP sous le n° 38666, délivré par le ministère du Travail. NSF 312m · ROME D1301, D1504.

Indicateurs du CFA (art. L6111-8)*

100 % Taux d'obtention du titre (3/3 présentés)	**0 %** Taux d'interruption en cours de formation (0/4 entrés)
En cours d'analyse Taux de poursuite d'études (InserJeunes)	**En cours d'analyse** Taux d'insertion professionnelle (InserJeunes)
En cours d'analyse Valeur ajoutée de l'établissement (InserJeunes)	**En cours d'analyse** Taux de rupture des contrats d'apprentissage (InserJeunes)
75 % Taux de présentation au jury (3/4)	**89 %** Taux de satisfaction des apprentis

* Apprentis We-Form de la promotion 2025-2026, sessions de mai et septembre 2026 (procès-verbaux des jurys). Obtention : titre complet obtenu sur présentés au jury. Interruption : sortis avant le jury sur entrés. Présentation : présentés au jury sur apprentis restés en formation (entrés moins sortis). Satisfaction : enquête de fin d'année 2025-2026 (août-septembre 2026), 24 répondants sur 27 notent leur année 4 ou 5 sur 5 (moyenne 4,4/5) ; 67 apprentis interrogés, tous titres. Conformément à l'article L6111-8 du Code du travail, ces indicateurs sont rendus publics chaque année : We-Form publie ses données sur InserJeunes (inserjeunes.education.gouv.fr), qui les diffuse dès que les effectifs sont suffisants ; ceux des premiers sortants de We-Form sont en cours d'analyse. Données au 26/10/2026.

Référent pédagogique : Xavier GAUSSENS
contact@we-form.fr · 04 82 83 93 35
www.we-form.fr · 12 rue de la Part-Dieu, 69003 Lyon

We-Form, SARL au capital de 6 000 € · SIRET 943 534 370 00011 · Déclaration d'activité n° 84692472069 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · UAI 0694733V

Fiche mise à jour le : 26/10/2026